

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

ALUNOS  
Alexandre Barbosa Martins

Alyson Figueroa

Vitor Hugo

**Loja Virutal – L7 Grifes**

Brasília, 24 de Agosto de 2021



**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**Loja Virutal – L7 Grifes**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática do Senac-DF, Jessé Freire, como requisito complementar e obrigatório à obtenção do título de Técnico em Informática.

Brasília, \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2020.

**Banca Examinadora:**



Professor Orientador: Ricardo Lima Amaral, Especialista.



Professor(a): José Luís Silva, Especialista.



Professor(a): Dênio Augusto Camargos Negrão, Especialista.



Dênio Augusto Camargos Negrão, Especialista

**Supervisor do Curso Técnico em Informática**

**AGRADECIMENTOS**

Nossa gratidão é primeiramente a Deus que nos deu a vida e condições físicas, mentais e entre outras condições para fazermos o curso técnico de informática. Também somos gratos ao nosso instrutor e professor Ricardo Lima Amaral que nos ajudou em várias etapas do curso e deste projeto. Não podemos também deixar de mencionar nossos colegas de turma que por serem unidos e amigáveis tornaram o ambiente de estudo bem mais agradável, e assim tivemos sempre com quem contar.

*“Melhor é serem dois do que um, porque têm melhor paga do seu trabalho. Porque se um cair, o outro levanta o seu companheiro; mas ai do que estiver só; pois, caindo, não haverá outro que o levante.”* Eclesiastes 4:9 e 10.

# 

**LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

BD ....................................Banco de Dados

DRW\_CO ………………....Doutor Wagner – Clínica Odontológica

RF.....................................Requisito Funcional

RNF...................................Requisito Não Funcional

RN ....................................Regra de Negócio

REQ .................................Requisito

UC.....................................User Case (ou Caso de Uso)

DAO .................................Data Access Object (ou Objeto de Acesso a Dados)

UML...................Unified Modeling Language (ou Linguagem de Modelagem Unificada)

SQL...................Structured Query Language (ou Linguagem de Consulta Estruturada)

PDF...................Portable Document Format (ou Formato de Documento Portável)

**LISTA DE FIGURAS**

Imagem 4.0.1 - Diagrama de Caso de Uso.............................................................30

Imagem 7.0.1 - Diagrama de Classe.......................................................................46

Imagem 9.0.1 - Modelo Lógico................................................................................54

Imagem 10.1.1 - Interface de entrada do sistema...................................................58

Imagem 10.2.1 - Interface de login..........................................................................59

Imagem 10.3.1 - Interface do menu.........................................................................59

Imagem 10.4.1 - Interface do calendário.................................................................60

Imagem 10.5.1 - Interface de consultas agendadas................................................60

Imagem 10.6.1 - Interface de Cadastro de funcionário............................................61

Imagem 10.6.2 - Interface de lista de funcionários..................................................61

Imagem 10.7.1 - Interface de Cadastro de paciente................................................62

Imagem 10.7.2 - Interface de lista de pacientes......................................................62

Imagem 10.8.1 - Interface financeiro.......................................................................63

Imagem 10.9.1 - Interface de cadastro de procedimentos......................................63

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado.................................18

Tabela 1.1.2 – Tabela de Descrição do 2º problema encontrado................................18

Tabela 1.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado.................................18

Tabela 1.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos......................................................19

Tabela 1.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários.........................................................19

Tabela 1.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente......................................................20

Tabela 1.5.2.1 - Tabela de Funcionalidades ...............................................................21

Tabela 1.7.1 - Tabela de Riscos...................................................................................21

Tabela 1.8.1 - Tabela de Requisitos do Produto..........................................................22

Tabela 4.1.2 - Responsabilidades de cada Ator...........................................................30

Tabela 5.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login.................................................32

Tabela 5.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login...................................................32

Tabela 5.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Paciente..............................................33

Tabela 5.4.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Consultas............................................35

Tabela 5.5.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Arquivos..............................................37

Tabela 5.6.1 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro.....................................39

Tabela 5.7.1 - Tabela de Caso de Uso Estornar Financeiro...................................... 40

Tabela 5.8.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Procedimento......................................41

Tabela 5.9.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Funcionário ........................................43

Tabela 6.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema........................................................45

Tabela 7.1.1 - Tabela Representando a Classe Paciente...........................................47

Tabela 7.1.2 - Tabela Representando a Classe ControllerPaciente ............................47

Tabela 7.1.3 - Tabela Representando a Classe Funcionario.......................................48

Tabela 7.1.4 - Tabela Representando a Classe ControllerFuncionario........................48

Tabela 7.1.5 - Tabela Representando a Classe Agenda..............................................49

Tabela 7.1.6 - Tabela Representando a Classe ControllerAgenda..............................49

Tabela 7.1.7 - Tabela Representando a Classe Arquivos............................................49

Tabela 7.1.8 - Tabela Representando a Classe ControllerArquivos ............................50

Tabela 7.1.9 - Tabela Representando a Classe Financeiro.........................................50

Tabela 7.1.10 - Tabela Representando a Classe ControllerFinanceiro........................50

Tabela 7.1.11 - Tabela Representando a Classe Procedimento..................................51

Tabela 7.1.12 - Tabela Representando a Classe ControllerProcedimento...................51

Tabela 7.1.13 - Tabela Representando a Classe DAO.................................................52

Tabela 8.0.1 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 1...........................53

Tabela 8.0.2 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 2...........................53

Tabela 9.1.1.1 – Tabela paciente..................................................................................54

Tabela 9.1.2.1 - Tabela funcionário..............................................................................55

Tabela 9.1.3.1 - Tabela agenda....................................................................................56

Tabela 9.1.4.1 – Tabela arquivos..................................................................................57

Tabela 9.1.5.1 – Tabela financeiro................................................................................57

Tabela 9.1.6.1 – Tabela procedimento..........................................................................58

**RESUMO**

Há 36 anos, a clínica odontológica particular do Dr. Wagner, tem se empenhado para melhorar a saúde bucal de seus pacientes, realizando procedimentos como: clareamento, ortodontia (trata-se de restabelecer a posição ideal dos dentes quando estes nascem de maneira irregular, e também trabalhar o posicionamento dos ossos faciais), clínica geral (consultas preventivas e para solucionar problemas bucais mais simples, e estão entre os tratamentos odontológicos mais procurados no consultório) e implantes dentários (a grande vantagem deste é fazer a reposição de dentes faltosos quando os demais não estão comprometidos. Recupera-se a boa mastigação, a fala correta e especialmente a autoestima das pessoas).

A ideia de nosso projeto é trazer à tona as carências da clínica, em especial as necessidades que há no gerenciamento de consultas, que podem ser solucionadas ou ter seus procedimentos otimizados por um sistema.

**Palavras-Chave:** Clínica Odontológica, gerenciamento de consultas.

**SUMÁRIO**

[Capítulo I 14](#_heading=h.1t3h5sf)

[1. Introdução 14](#_heading=h.4d34og8)

[2. Problemática 14](#_heading=h.17dp8vu)

[3. Objetivos do trabalho 14](#_heading=h.3rdcrjn)

[3.1 Objetivo Geral 14](#_heading=h.26in1rg)

[3.2 Objetivos Específicos 15](#_heading=h.lnxbz9)

[4. Justificativa 15](#_heading=h.1ksv4uv)

[5. Organização do Trabalho 15](#_heading=h.44sinio)

[Capítulo II 16](#_heading=h.2jxsxqh)

[1. Métodos e Técnicas 16](#_heading=h.z337ya)

[1.1 Técnicas de Levantamentos de requisitos 16](#_heading=h.3j2qqm3)

[1.2 Modelo de desenvolvimento 16](#_heading=h.1y810tw)

[1.3 Tecnologia em geral 16](#_heading=h.2xcytpi)

[Capítulo III 18](#_heading=h.1ci93xb)

[1. Visão do Sistema 18](#_heading=h.3whwml4)

[1.1 Descrição do Problema 18](#_heading=h.2bn6wsx)

[Tabela 1.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado 18](#_heading=h.3as4poj)

[Tabela 1.1.2 – Tabela de Descrição do 2º problema encontrado 18](#_heading=h.1pxezwc)

[Tabela 1.1.3 - Tabela de Descrição do 3º problema encontrado 18](#_heading=h.2p2csry)

[1.2 Resumo dos Envolvidos 19](#_heading=h.147n2zr)

[Tabela 1.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos 19](#_heading=h.3o7alnk)

[1.3 Resumo dos Usuários 19](#_heading=h.ihv636)

[Tabela 1.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários 19](#_heading=h.32hioqz)

[1.4 Necessidade do Cliente 20](#_heading=h.1hmsyys)

[Tabela 1.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente 20](#_heading=h.41mghml)

[1.5 Visão Geral do Produto 20](#_heading=h.vx1227)

[1.5.1 Perspectiva do Produto 20](#_heading=h.3fwokq0)

[1.5.2 Tabela de Funcionalidades 21](#_heading=h.4f1mdlm)

[Tabela 1.5.2.1 - Tabela de Funcionalidades 21](#_heading=h.2u6wntf)

[1.6 Restrições 21](#_heading=h.3tbugp1)

[1.7 Riscos 21](#_heading=h.28h4qwu)

[Tabela 1.7.1 - Tabela de Riscos 21](#_heading=h.nmf14n)

[1.8 Requisitos do Produto 22](#_heading=h.37m2jsg)

[Tabela 1.8.1 - Tabela de Requisitos do Produto 22](#_heading=h.1mrcu09)

[2. Regras de Negócio 22](#_heading=h.2lwamvv)

[3. Requisitos do Sistema 24](#_heading=h.4bvk7pj)

[3.1 Requisitos Funcionais 24](#_heading=h.2r0uhxc)

[[RF001] Manter Funcionário 24](#_heading=h.1664s55)

[[RF002] Efetuar Login 25](#_heading=h.25b2l0r)

[[RF003] Manter Paciente 25](#_heading=h.kgcv8k)

[[RF004] Manter Consultas 26](#_heading=h.34g0dwd)

[[RF005] Manter Arquivos](#_heading=h.1jlao46)  43

[[RF006] Pesquisar Financeiro 27](#_heading=h.2iq8gzs)

[[RF007] Manter Procedimentos 28](#_heading=h.xvir7l)

[3.2 Requisitos Não Funcionais 29](#_heading=h.3hv69ve)

[[RNF001] Banco de Dados 29](#_heading=h.1x0gk37)

[[RNF002] Plataforma de Acesso 29](#_heading=h.4h042r0)

[[RNF003] Linguagem de Programação 29](#_heading=h.1baon6m)

[4.Diagrama de caso de uso 30](#_heading=h.3vac5uf)

[Imagem 4.0.1 - Diagrama de Caso de Uso 30](#_heading=h.pkwqa1)

[4.1 Atores 30](#_heading=h.39kk8xu)

[Tabela 4.1.2 - Responsabilidades de cada Ator 30](#_heading=h.1opuj5n)

[5. Especificação dos casos de uso 31](#_heading=h.48pi1tg)

[5.1 Efetuar Login 31](#_heading=h.2nusc19)

[Tabela 5.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login 31](#_heading=h.1302m92)

[5.2 Validar Login 32](#_heading=h.2250f4o)

[Tabela 5.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login 32](#_heading=h.haapch)

[5.3 Manter Paciente 33](#_heading=h.319y80a)

[Tabela 5.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Paciente 33](#_heading=h.1gf8i83)

[5.4 Manter Consultas 35](#_heading=h.40ew0vw)

[Tabela 5.4.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Consultas 35](#_heading=h.2fk6b3p)

[5.5 Manter Arquivos 37](#_heading=h.upglbi)

[Tabela 5.5.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Arquivos 37](#_heading=h.3ep43zb)

[5.6 Manter Financeiro 39](#_heading=h.1tuee74)

[Tabela 5.6.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Financeiro 39](#_heading=h.4du1wux)

[5.7 Manter Procedimento 41](#_heading=h.2szc72q)

[Tabela 5.7.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Procedimento 41](#_heading=h.184mhaj)

[5.8 Manter Funcionário 43](#_heading=h.3s49zyc)

[Tabela 5.8.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Funcionário 43](#_heading=h.279ka65)

[6. Glossário de Mensagens 45](#_heading=h.meukdy)

[Tabela 6.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema 45](#_heading=h.36ei31r)

[7. Diagrama de Classe 46](#_heading=h.1ljsd9k)

[Imagem 7.0.1 - Diagrama de classe 46](#_heading=h.45jfvxd)

[7.1 Propriedades 47](#_heading=h.2koq656)

[Tabela 7.1.1 - Tabela Representando a Classe Paciente 47](#_heading=h.zu0gcz)

[Tabela 7.1.2 - Tabela Representando a Classe ControllerPaciente 47](#_heading=h.3jtnz0s)

[Tabela 7.1.3 - Tabela Representando a Classe Funcionario 48](#_heading=h.1yyy98l)

[Tabela 7.1.4 - Tabela Representando a Classe ControllerFuncionario 48](#_heading=h.1d96cc0)

[Tabela 7.1.5 - Tabela Representando a Classe Agenda 49](#_heading=h.3x8tuzt)

[Tabela 7.1.6 - Tabela Representando a Classe ControllerAgenda 49](#_heading=h.2ce457m)

[Tabela 7.1.7 - Tabela Representando a Classe Arquivos 49](#_heading=h.rjefff)

[Tabela 7.1.8 - Tabela Representando a Classe ControllerArquivos 50](#_heading=h.3bj1y38)

[Tabela 7.1.9 - Tabela Representando a Classe Financeiro 50](#_heading=h.1qoc8b1)

[Tabela 7.1.10 - Tabela Representando a Classe ControllerFinanceiro 50](#_heading=h.4anzqyu)

[Tabela 7.1.11 - Tabela Representando a Classe Procedimento 51](#_heading=h.2pta16n)

[Tabela 7.1.12 - Tabela Representando a Classe ControllerProcedimento 51](#_heading=h.14ykbeg)

[Tabela 7.1.13 - Tabela Representando a Classe DAO 52](#_heading=h.3oy7u29)

[8. Matrizes de Rastreabilidade 53](#_heading=h.j8sehv)

[Tabela 8.0.1 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 1 53](#_heading=h.338fx5o)

[Tabela 8.0.2 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 2 53](#_heading=h.1idq7dh)

[9. Modelo Entidade-Relacionamento (Modelo Lógico) 54](#_heading=h.2hio093)

[Imagem 9.0.1 - Modelo Lógico 54](#_heading=h.wnyagw)

[9.1 Dicionário de Dados 54](#_heading=h.1vsw3ci)

[9.1.1 Tabela paciente 54](#_heading=h.4fsjm0b)

[Tabela 9.1.1.1 – Tabela paciente 54](#_heading=h.2uxtw84)

[9.1.2 tabela funcionario 55](#_heading=h.3u2rp3q)

[Tabela 9.1.2.1 - Tabela de funcionários 55](#_heading=h.2981zbj)

[9.1.3 tabela agenda 56](#_heading=h.odc9jc)

[Tabela 9.1.3.1 - Tabela agenda 56](#_heading=h.38czs75)

[9.1.4 tabela arquivos 57](#_heading=h.1nia2ey)

[Tabela 9.1.4.1 – Tabela arquivos 57](#_heading=h.47hxl2r)

[9.1.5 tabela financeiro 57](#_heading=h.2mn7vak)

[Tabela 9.1.5.1 – Tabela financeiro 57](#_heading=h.11si5id)

[9.1.6 tabela procedimento 58](#_heading=h.3ls5o66)

[Tabela 9.1.6.1 – Tabela procedimento 58](#_heading=h.20xfydz)

[10. Interface do Sistema 58](#_heading=h.4kx3h1s)

[10.1 Tela 01 – Index 58](#_heading=h.302dr9l)

[Imagem 10.1.1 - Interface de entrada do sistema 58](#_heading=h.1f7o1he)

[10.2 Interface de Login 59](#_heading=h.3z7bk57)

[Imagem 10.2.1 - Interface de entrada do sistema 59](#_heading=h.2eclud0)

[10.3 – Tela Menu 59](#_heading=h.3dhjn8m)

[Imagem 10.3.1 - Interface do menu 59](#_heading=h.1smtxgf)

[10.4 – Tela Calendário de Consultas 60](#_heading=h.4cmhg48)

[Imagem 10.4.1 - Interface do calendário 60](#_heading=h.2rrrqc1)

[10.5 – Tela de Agenda 60](#_heading=h.3qwpj7n)

[Imagem 10.5.1 - Interface de consultas agendadas 60](#_heading=h.261ztfg)

[10.6 – Telas relacionadas a Funcionários 61](#_heading=h.l7a3n9)

[Imagem 10.6.1 - Interface de Cadastro de funcionário 61](#_heading=h.356xmb2)

[Imagem 10.6.2 - Interface de lista de funcionários 61](#_heading=h.1kc7wiv)

[10.7 – Telas relacionadas a Pacientes 62](#_heading=h.44bvf6o)

[Imagem 10.7.1 - Interface de Cadastro de paciente 62](#_heading=h.2jh5peh)

[Imagem 10.7.2 - Interface de lista de pacientes 62](#_heading=h.ymfzma)

[10.8 – Tela Financeiro 62](#_heading=h.3im3ia3)

[Imagem 10.8.1 - Interface financeiro 63](#_heading=h.1xrdshw)

[10.9 – Tela Procedimentos 63](#_heading=h.2wwbldi)

[Interface de cadastro de procedimentos realizados na clínica odontológica. 63](#_heading=h.1c1lvlb)

[Imagem 10.9.1 - Interface de cadastro de procedimentos 63](#_heading=h.3w19e94)

[CONCLUSÃO 63](#_heading=h.2b6jogx)

[GLOSSÁRIO 64](#_heading=h.49gfa85)

[REFERÊNCIAS 66](#_heading=h.13qzunr)

[Bibliografia 66](#_heading=h.3nqndbk)

[Webgrafia 66](#_heading=h.22vxnjd)

**Capítulo I**

1. ***Introdução***

A proposta principal deste projeto é a criação de um website de vendas com objetivo de promover a loja de roupas e adquirir novos clientes. Para isso, foi feita uma análise sobre a realidade da loja L7Grifes do doutor Wagner, e posteriormente levantou-se as suas necessidades e problemas. Diante desta análise, projetamos e estabelecemos possíveis soluções para a L7Grifes, com o uso de um website, a princípio idealizado, e depois construído pela nossa equipe.

Neste documento será discorrido sobre as problemáticas e regras de negócios da empresa em questão, sobre os usuários, de uma forma generalizada, que utilizarão do website, e detalhes sobre o site que será criado para a atingir novos clientes e na possibilidade de facilitar suas vendas nacionais.

Termos e abreviaturas específicos podem ser encontrados no Glossário do respectivo projeto.

***2. Problemática***

O nosso micro-empreendedor já trabalha com um tempo com vendas de roupas, embora tenha loja física e usa as redes sociais como forma de divulgação de produtos, pensou em adquirir uma nova forma de divulgação, consolidação de vendas, e alcance de novos clientes tendo em vista a possibilidade de envio através dos correios.

***3. Objetivos do trabalho***

*3.1 Objetivo Geral*

Criação de um website com controle de estoque, onde a interação com administrador com o sistema seja prático e fácil onde ele consegue disponibilizar todos os tipos de produtos para visibilidade dos produtos para o cliente.

*3.2 Objetivos Específicos*

O website contará com a função de cadastro e controle de usuários e funcionários. Um das formas deste controle será o acesso, pelo administrador e funcionário. Além disso, teremos um controle de estoque para o administrador gerenciar as novidades que está sendo disponibilizado em sua loja.

***4. Justificativa***

Ao observar os problemas existentes na loja como a falta de um website para que atraia novos clientes, notou-se a viabilidade de elaborar um projeto de criação de website com ênfase atrair novos clientes e tornar possível uma nova forma de vendas através da internet.  
 Com base no levantamento de requisitos, o projeto, portanto, tem por principal finalidade atrair novos clientes, divulgação da loja L7Grifes e consolidar novas vendas.

***5. Organização do Trabalho***

O projeto teve como orientador o professor Ricardo Lima Amaral. Antes de tudo houve a eleição da empresa que seria o objeto de estudo e idealização para a criação do website , que no caso foi a loja de roupas L7Grifes , em seguida o projeto se deu com o levantamento de requisitos, após serem levantados as necessidades da empresa realizamos um cronograma com objetivos a serem alcançados em determinadas datas, e tendo este trabalho escrito como base. A distribuição de tarefas entre os integrantes do grupo foi decidida de forma conjunta.

**Capítulo II**

***1. Métodos e Técnicas***

* 1. *Técnicas de Levantamentos de requisitos*

Para o levantamento de requisitos da empresa, foi utilizado primeiramente um formulário com perguntas mais básicas, com foco em sanar dúvidas sobre as atividades e o funcionamento da L7 Grifes de uma forma geral.

Após levantar o básico sobre a empresa, utilizou-se de entrevistas, para o aprofundamento do conhecimento da equipe sobre situações mais específicas da clínica, foco de nosso projeto.

* 1. *Modelo de desenvolvimento*

A metodologia de desenvolvimento do sistema utilizada foi o XP, utilizando abordagem de orientação a objetos, padrão MVC, em sua concepção. E foi documentado utilizando a notação UML2 para desenvolvimento dos modelos que retratam os requisitos levantados.

* 1. *Tecnologia em geral*
* Linguagem de programação utilizada: PHP, para a criação de um sistema para desktop, porém visando a possibilidade de um sistema online.
* O SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) eleito foi o MySQL, por se tratar de um gerenciador gratuito e de nosso conhecimento.
* O programa utilizado para a criação do sistema, foi o NetBeans, que é uma IDE que atende não somente a PHP, mas a outras linguagens, e ela traz facilidades de auto complementação de código, podendo assim otimizar o tempo no desenvolvimento.
* O programa que foi escolhido para se ter acesso ao SGBD foi o MySQL WorkBench e o PhpMyAdmin, pois são ferramentas de acesso ao banco de dado completas que facilitam a criação da base e a manipulação do dados, através de geração de script de criação e manipulação, tendo o usuário apenas criado um modelo lógico.
* O sistema operacional utilizado no desenvolvimento foi Windows 10, da empresa Microsoft.
* O software para a modelagem UML foi utilizado o Astah Community que é um suporte de UML2, desenvolvido pela Change Vision, Inc e disponível para sistemas operacionais Windows 64 bits onde exibe uma interface com atores do sistema e as funções que lhes são concernentes.
* Para a criação deste documento, foi utilizado o Word, uma das ferramentas do pacote office.
* Para publicação e correção deste documento pelo professor em sala de aula, foi utilizado o programa Documentos Google que é online e oferecido pela empresa google, um sistema de armazenamento em nuvem.

# Capítulo III

1. ***Visão do Sistema***
   1. Descrição do Problema

Na atual situação da loja L7\_Grife, é a falta de um sistema online pra venda e relacionamento com o cliente, e um cadastro dos clientes que fazem compra na loja física e os futuros clientes no atendimento online.

Tabela 1.1.1 - Tabela de Descrição do 1º problema encontrado

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLEMA** | Falta de um banco de dados para controle de venda e cadastros. |
| **AFETA** | O dono da loja. |
| **IMPACTO** | Faz com que o proprietário tenha mais trabalho para com o controle de suas vendas, e um cadastros e fundamental paras as vendas online. |
| **SOLUÇÃO** | Um banco de dados pra cadastro dos clientes e para controle de vendas. |

##### Tabela 1.1.2 – Tabela de Descrição do 2º problema encontrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | Falta de site de vendas e relacionamento online. |
| **Afeta** | O dono e os clientes. |
| **Impacto** | A falta de exposição das peças do mostruário pode levar desinteresse do cliente e afeta o lucro da loja |
| **Solução** | Fazer uma espécie de vitrine no site pra evidenciar melhor as peças e melhorar a procura das peças pra os clientes. |

* 1. *Resumo dos Envolvidos*

##### Tabela 1.2.1 - Tabela do Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | **Nome** |
| Gerente de Projeto | Responsável pela coordenação e controle das atividades necessárias para o desenvolvimento do software. | Alexandre |
| Analista de requisitos | Responsável por interpretar, detalhar e documentar os requisitos apresentados pelo cliente. | Vitor Hugo |
| Construtor | Responsável por implementar os modelos criados. | Alexandre |
| Documentador | Responsável por coordenar a elaboração da documentação do software que cabe ao usuário. | Alyson |

* 1. *Resumo dos Usuários*

##### Tabela 1.3.1 - Tabela do Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsabilidade** | **Descrição** |
| Administrador | Acesso a todo o sistema | Possui acesso a todas as áreas funcionais do sistema e gerencia o cadastro dos funcionários e têm acesso aos seus históricos de operações no utilitário. |
| Dono/ Funcionário | Acesso a muitas  funções do sistema | Tem acesso a todas as funções exceto cadastrar funcionários e não tem acesso aos rendimentos da loja. |

* 1. *Necessidade do Cliente*

##### Tabela 1.4.1 - Tabela de Necessidades do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Necessidade** | **Prioridade** | **Solução Atual** |
| N01 | Visualizar os produtos | Alta | Criação de um site, exibindo os produtos |
| N02 | Receber os produtos | Alta | Entregar via correio. |

* 1. ***Visão Geral do Produto***
     1. *Perspectiva do Produto*

A principal funcionalidade do sistema será a vendas de produtos e controle de estoque, como roupas e acessórios, como a administração, por meio de um sistema online, dos funcionários.

Os funcionários terão de forma fácil e agilizada o cadastramento e atualização de produtos, também a inclusão e exclusão de produtos no estoque.

* + 1. *Tabela de Funcionalidades*

##### Tabela 1.5.2.1 - Tabela de Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidades** | |
| Cadastrar Produtos   * Remover Produtos * Editar Produtos * Pesquisar Produtos * Cadastrar Funcionário * Remover Funcionário * Editar Funcionário * Pesquisar Funcionário | * Integração com sistemas de entrega eficiente. * Incorporação com as Redes Sociais. |

### 

* 1. *Riscos*

##### Tabela 1.7.1 - Tabela de Riscos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Perda Esperada** |
| R01 | Atraso nas entregas | Média |
| R02 | Complicações com os produtos | Média |
| R03 | Queda do Servidor | Alta |
| R04 | Falha de segurança | Alta |
| R05 | Manutenção de internet | Alta |

* 1. *Requisitos do Produto*

##### Tabela 1.8.1 - Tabela de Requisitos do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuário** | **Identificador** | **Descrição** | **Prioridade** |
| Funcionário | RF007 | Cadastrar Produto | Alta |
| Funcionário | RF006 | Excluir Produtos | Média |
| Funcionário | RF004 | Controle de Estoque | Baixa |
| Funcionário | RF003 | Efetuar login | Alta |
| **Administrador** | RF002 | Controle de Gastos/Lucro | Alta |
| **Administrador** | RF001 | Controle de Usuários | Alta |

1. ***Regras de Negócio***

**[RN001]**. Somente o administrador deverá cadastrar o funcionário no sistema, criando uma senha e login para o mesmo.

**Referências:**

* *Requisito funcional: DRW\_CO [RF001]*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC009].*

**[RN002]**. Os usuários terão acesso ao sistema e as suas funcionalidades por meio de um login e senha, tendo em vista que será encaminhado um email para validar o cadastro do usuário.

**Referências:**

* *Requisito funcional: DRW\_CO [RF002]*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC001] e [UC002].*

**[RN003]**.Tanto o administrador como o funcionário poderá cadastrar, editar, excluir e pesquisar os produtos no sistema.

**Referências:**

* *Requisito funcional: DRW\_CO [RF003].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC003].*

**[RN004]**. Os usuários podem visualizar e comprar os produtos.

**Referências:**

* *Requisito funcional: DRW\_CO [RF004].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC004].*

**[RN005]**. O administrador terá acesso ao sistema financeiro da loja.

**Referências:**

* *Requisito funcional: DRW\_CO [RF005].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC005].*

1. ***Requisitos do Sistema***

*3.1 Requisitos Funcionais*

###### **[RF001] Cadastrar Produtos**

No perfil de administrador e funcionário será possível a inclusão de produtos para estarem disponíveis para a venda, onde será preenchido um formulário com as informações de marca, categoria, os preços de compra e venda do produto, e tamanho, e também sendo possível alterar ou excluir um produto já cadastrado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema com o perfil de administrador.

**Saídas e pós-condição:**

* O cadastro de produtos, e/ou;
* A exclusão de produto, e/ou;
* A edição de produto.

**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN001].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC009]*.

###### **[RF002] Efetuar Login**

O Usuário deverá acessar o sistema através de um login.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* O cadastro do usuário no sistema.

**Saídas e pós-condição:**

* Acesso ao sistema;
* Funcionalidades pertinentes a cada usuário.

**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN002].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC001] e [UC002].*

###### **[RF003] Cadastrar Funcionário**

O administrador vai está alterando os cadastro após terem sido feitos na tela de login definindo um perfil para eles após serem inseridos os dados como: nome, CPF, e-mail, telefone ou celular para contato, também dados relacionados ao endereço, como: cidade, bairro, logradouro, CEP, uf, complemento e número. Dando permissão para o funcionário executar as funções essenciais do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema como administrador;
* Registro de Funcionário, e;
* Registro de Cliente.

**Saídas e pós-condição:**

* Finalizar compras, e/ou;
* Cadastrar produtos, e/ou;
* Editar produtos, e/ou;
* Excluir produtos.
* Enviar email.

**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN003].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC003].*

###### **[RF004] Estornar Financeiro**

O administrador terá total controle de solitações de estorno referente a compras dos produtos por quaisquer motivos que seja, sendo assim estará tratando da parte financeira do sistema, além de solicitar futuros estornos as api de pagamento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema como administrador;
* Solicitação de estorno.

**Saídas e pós-condição:**



**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN004]*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC004].*

###### **[RF005] Pesquisar Produtos**

O cliente vai poder escolher os produtos no sistema, pesquisar os produtos por categoria, marca e pelo nome.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema;

**Saídas e pós-condição:**

**Referências:**

* *Regra de Negócio: DRW\_CO [RN005].*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC005].*

###### **[RF006] Adicionar carrinho**

Os clientes poderão ir adicionando os produtos que tiverem interesse em comprar no carrinho que ao decidir finalizar a compra será exibido a página com os produtos escolhidos e a possibilidade de desistir do produto ou aumentar a quantidade.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema como cliente;

**Saídas e pós-condição:**

* Finalizar compra.

**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN006]*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC006] e [UC007].*

###### **[RF007] Finalizar Compra**

O cliente após confirmar os produtos para a compra será redirecionado para a página de pagamentos onde o sistema vai apresentar opções de forma de pagamento para o cliente seja crédito, débito ou pix.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**Entradas e pré-condições**:

* Estar logado no sistema cliente ;

**Saídas e pós-condição:**

* Confirmação da compra

**Referências:**

* *Regra de negócio: DRW\_CO [RN007]*
* *Caso de uso: DRW\_CO [UC008].*

*3.2 Requisitos Não Funcionais*

###### **[RNF001] Banco de Dados**

O sistema utilizará um banco de dados gratuito que será MySQL.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

###### 

###### **[RNF002] Plataforma de Acesso**

Ter-se-á acesso somente pela máquina do local de trabalho.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

###### 

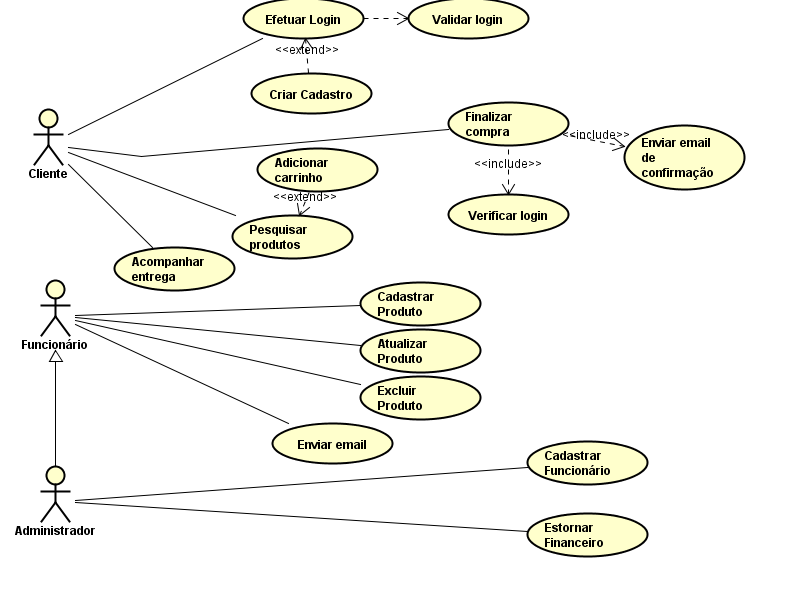
###### **[RNF003] Linguagem de Programação**

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação gratuita, que será o PHP, HTML5, CSS, JAVASCRIPT e uso da biblioteca BOOTSTRAP.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade:** |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. ***Diagrama de caso de uso***

*Imagem 4.0.1 - Diagrama de Caso de Uso*



*4.1 Atores*

##### Tabela 4.1.2 - Responsabilidades de cada Ator

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | * Efetuar Login * Pesquisar Produtos * Comprar Produtos * Finalizar Compra * Criar cadastro * Acompanhar entrega |
| Administrador/ Funcionário | * Efetuar Login * Cadastrar Produtos * Editar Produtos * Excluir Produtos * Cadastrar Funcionário * Controle do Financeiro |

1. ***Especificação dos casos de uso***

*5.1 Efetuar Login*

##### Tabela 5.1.1 - Tabela de Caso de Uso Realizar Login

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC001** | | Efetuar Login | **Rastreabilidade** | RF002  RN002 |
| **Atores** | | Todos possíveis usuários. | | |
| **Participação do ator** | | O ator será capaz de interagir com o sistema através da tentativa de login. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ser cadastrado. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Acesso a partes do sistema, dependendo do nível de acesso, definido no cadastro de usuário. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O ator entra no site através do google chrome | | | |
| 2 | O site exibe uma tela e apresenta os seguintes campos de formulário: Login, Senha e , e opções de entrar **[FA02]**, sair **[FA01]** e Cadastra-se. Caso o ator deixe um ou os dois campos em branco e tente entrar, o sistema retornará o fluxo de exceção **[E01]**. | | | |
| 3 | O caso de uso será encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 – Sair** | | | | |
| 1 | O ator escolhe a opção de sair do usuário. | | | |
| 2 | É apresentada uma janela contendo a **[M010].** | | | |
| 3 | O ator escolhe Sim. | | | |
| 4 | O ator desloga do seu perfil. | | | |
| **FA02 – Entrar** | | | | |
| 1 | O ator escolhe a opção para logar com seu perfil no site. | | | |
| 2 | O site verifica o perfil do usuário no banco de dados para está entrando como seu perfil de acordo com o Ponto de Inclusão, deste caso de uso. | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Obrigatórios Em Branco** | | | | |
| 1 | No passo **[2]** do fluxo básico o sistema retorna a seguinte mensagem de erro **[M03]**. | | | |
| 2 | O sistema envia o ator ao passo **[3]** do fluxo básico. | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
| Referente ao caso de uso UC002 – Validar Login. | | | | |

*5.2 Validar Login*

##### Tabela 5.2.1 - Tabela de Caso de Uso Validar Login

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC002** | | Validar Login | **Rastreabilidade** | RF002  RN002 |
| **Atores** | | Sistema. | | |
| **Participação do ator** | | O sistema verificará o login do usuário, no banco de dados a seguir dos atributos Email e Senha. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Possuir cadastro no banco de dados. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Realizar compras. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema verifica os dados informados e os compara com o login e senha, dos usuários cadastrados no sistema. Caso o login e senha, sejam aceitos o usuário é enviado a tela inicial do sistema, sendo possível acesso a partes do sistemas delimitadas pelos perfis. Caso o login e/ou senha não esteja registrado no sistema, retornará um fluxo de exceção **[E01]**. | | | |
| 2 | O caso de uso será encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| **E01- Campos Preenchidos com Dados Inválidos.** | | | | |
| 1 | No passo **[2]** do fluxo básico o sistema retorna a seguinte mensagem de erro **[M02]**. | | | |
| 2 | O sistema envia o ator ao passo **[2]** do fluxo básico. | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |

*5.3 Pesquisar Produtos*

##### Tabela 5.3.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Paciente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC003** | | Buscar Produtos | **Rastreabilidade** | RF003  RN003 |
| **Atores** | | Cliente | | |
| **Participação do ator** | | O ator vai poder pesquisar os produtos do seu interesse e selecionar para comprar-los | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O ator vai visualizar ou pesquisar produtos que serão exibidos na página do website do sistema. | | | |
| 2 | O ator vai poder pesquisar os produtos por Marca, Categoria e Nome dos produtos, o ator também pode verificar os produtos que serão exibidos na página inicial usando a barra de rolagem da página. | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
|  | | | | |

*5.4 Adicionar Carrinho*

##### Tabela 5.4.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Consultas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC004** | | Adicionar Carrinho | **Rastreabilidade** | RF004  RN004 |
| **Atores** | | Cliente e o sistema. | | |
| **Participação do ator** | | O ator interage a partir do momento que eu for escolhendo os produtos. | | |
| **Pré-condições:** Está logado com o perfil. | | | | |
| **Pós-condições:** Finalizar compra. | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O ator quando optar pela opção de comprar um produto. | | | |
| 2 | Após o ator optar pela opção de compra, o sistema enviará o produto escolhido para uma interface do carrinho que ele poderá visualizar clicando no ícone do carrinho. | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado. | | | |

*5.5 Visualizar Carrinho*

##### Tabela 5.4.2 - Tabela de Caso de Uso Manter Consultas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC004** | | Carrinho | **Rastreabilidade** | RF004  RN004 |
| **Atores** | | Ator e o sistema. | | |
| **Participação do ator** | | O sistema exibirá um painel detalhando os produtos selecionados pelo cliente, exibindo valor, quantidade e tamanho e imagem. | | |
| **Pré-condições:** Está logado com o perfil.  Ter escolhido os produtos. | | | | |
| **Pós-condições:** Finalizar compra. | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O Ator vai clicar no ícone do carrinho. | | | |
| 2 | O sistema exibirá uma página mostrando os produtos que foram adicionados ao carrinho | | | |
| 3 | Dando a opção de avançar para a finalizar a compra. | | | |
| 4 | O caso de uso é encerrado. | | | |

|  |
| --- |
| **Fluxos Alternativos** |
| **FA01 – Adicionar Carrinho** |
| Seção não aplicável para este caso de uso. |

*5.6 Finalizar Compra*

##### Tabela 5.5.1 - Tabela de Caso de Uso Manter Arquivos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC005** | | Finalizar Compra | **Rastreabilidade** | RF005  RN005 |
| **Atores** | | Cliente. | | |
| **Participação do ator** | | O ator para concluir a compra, onde será redirecionado para uma empresa de api pagamento. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ator estar logado no sistema. Ter escolhido algum produto disponível no site. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | Ator vai inserir futuramente os seus dados e cartão crédito ou débito em um site api de pagamento | | | |
| 2 | Exibe uma tela para o cliente inserir todos os dados como nome,cpf, data de nascimento, número de cartão, ano, código de segirança. | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado. | | | |

|  |
| --- |
| **Fluxos Alternativos** |
| **FA01 – Confirmação da compra** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Será processado e conferido os dados da compra para a liberação e a preparação do pedido feito pelo cliente para está pronto para o está sendo feito a postagem do produto nos correios. |

*5.7 Enviar email*

##### Tabela 5.6.1 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC006** | | Rastreamento | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Funcionário e administrador. | | |
| **Participação do ator** | | Os atores estarão notificando o cliente do código de rastreio do pedido. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| O pagamento ter sido confirmado.  Ter enviado o produto para o cliente através do correio. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O cliente vai entrar no email da loja após ter o código de rastreio. | | | |
| 2 | Vai enviar um email contendo as informações do código de rastreio para o cliente acompanhar. | | | |
| 5 | O caso de uso é encerrado. | | | |

*5.7 Rastrear Entregas*

##### Tabela 5.6.2 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC006** | | Rastreamento | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Funcionário e Cliente. | | |
| **Participação do ator** | | Os atores vão interagir através de e-mails .. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ter finalizado a compra.  Ter recebido o código de rastreio. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | Após o funcionário ter recebido a confirmação do pagamento. | | | |
| 2 | O produto será embalado e preparado para o envio através envio do correio. | | | |
| 3 | Depois de ter postado o produto, será gerado um código pelos os correios que o cliente poderá está acompanhando a situação da entrega do produto. | | | |
| 4 | O funcionário irá enviar o código através do email para o cliente poder acompanhar no site do correio. | | | |
| 5 | O caso de uso é encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 - Retirada** | | | | |
| 1 | O cliente terá o opção de retirada em loja. | | | |
| 2 | Após clicar na opção de retirada. Será enviado um email contendo informações do número do pedido, e o endereço da loja através do email. | | | |

*5.8 Estornar Financeiro*

##### Tabela 5.7.1 - Tabela de Caso de Uso Estornar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC007** | | Estornar Financeiro | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Todos possíveis usuários. | | |
| **Participação do ator** | | O ator será capaz de interagir com o sistema através de um botão que anulará os valores no financeiro. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Ator estar logado no sistema. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O ator abre o histórico de financeiro. | | | |
| 2 | O sistema abre uma tabela e apresenta os dados do financeiro e haverá um botão de estorno **[FA01].** | | | |
| 3 | O caso de uso é encerrado. | | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | | |
| **FA01 – Estornar** | | | | |
| 1 | O ator escolhe a opção de estornar. | | | |
| 2 | É apresentada uma janela contendo a seguinte mensagem **[M011].** | | | |
| 3 | O ator escolhe Sim. | | | |
| 4 | O sistema fará com que o status da consulta volte ao original assim não gerando histórico financeiro e o caso de uso é encerrado. | | | |
| **Fluxos de Exceção** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Extensão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Pontos de Inclusão** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |

*5.9 Cadastrar Fornecedor*

##### Tabela 5.8 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC008** | | Manter Fornecedor | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Funcionário e administrador | | |
| **Participação do ator** | | Os atores vão interagirem com o sistema no cadastramento de fornecedores | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Está como administrador e Funcionário. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema apresenta um formulário para o preenchimento dos dados do fornecedor. O ator vai contar com opções de enviar [FA01], atualizar [FA03], excluir [FA02] e limpar[FA04] além da tabela apresentando os registros dos fornecedores com as opções de editar [FA03] e excluir [FA02]. | | | |
| 2 | O caso de uso é encerrado | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxos Alternativos** | | |
| **FA01 - Cadastrar Fornecedor** | | |
| 1 | O ator preenche os seguintes campos fornecedor,cep rua/logradouro, complemento, bairro,cidade, uf,representante, e-mail, telefone fixo e celular(whatsapp). | |
| 2 | O sistema armazenará os dados no banco de dados e atualizará o painel do fornecedor ao lado. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **FA02 - Excluir Fornecedor** | | |
| 1 | O sistema vai exibir uma lista de fornecedores | |
| 2 | O ator clica no botão de excluir. | |
| 3 | O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão. [**FA02.1][FA02.2]** | |
| **FA02.1 – Confirmar a exclusão.** | | |
| 1 | O ator escolhe sim. | |
| 2 | O fornecedor é excluído. | |
| 3 | O sistema atualiza o painel de registros dos fornecedores. | |
| 4 | O caso de uso é encerrado. | |
| **FA02.2 – Cancelar a exclusão** | | |
| 1 | | O ator escolhe não. |
| 2 | | O sistema envia o ator ao passo **[1]** do fluxo [**FA02**]. |
| **FA03 - Atualizar Fornecedor** | | |
| 1 | | O sistema vai exibir uma lista de fornecedores |
| 2 | | O ator clica no botão de editar |
| 3 | | O sistema vai carregar o cadastro do fornecedor. |
| 4 | | O ator vai alterar os campos Fornecedor, CEP, Rua/Logradouro, Bairro, Complemento, Cidade, UF, Representante, E-mail, Tel.Fixo e Celular (Whatsapp) |
| 5 | | Após o preenchimento o ator clica em atualizar. |
| 6 | | O sistema atualiza o painel de registros dos fornecedores. |
| 7 | | O caso de uso é encerrado. |
| **FA03 – Limpar Formulário** | | |
| 1 | Ator vai clicar em limpar. | |
| 2 | Todos os campos do formulário serão limpos. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Extensão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Inclusão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |

*6.0 Cadastrar Produto*

##### Tabela 5.8 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC008** | | Manter Produto | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Funcionário e administrador | | |
| **Participação do ator** | | Os atores vão interagirem com o sistema no cadastramento de produtos | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Está como administrador e Funcionário. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema apresenta um formulário para o preenchimento dos dados de produto. O ator vai contar com opções de enviar [FA01], atualizar [FA03], excluir [FA02] e limpar[FA04] além da tabela apresentando os registros dos produtos com as opções de editar [FA03] e excluir [FA02]. | | | |
| 2 | O caso de uso é encerrado | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxos Alternativos** | | |
| **FA01 - Cadastrar Produto** | | |
| 1 | O ator preenche os seguintes campos categoria, produto, cor, tamanho, quantidade, valor de compra, valor de venda, lote, data da compra, marca e fornecedor. | |
| 2 | O sistema armazenará os dados no banco de dados e atualizará o painel do produto. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **FA02 - Excluir Produto** | | |
| 1 | O sistema vai exibir uma lista de produtos | |
| 2 | O ator clica no botão de excluir. | |
| 3 | O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão. [**FA02.1][FA02.2]** | |
| **FA02.1 – Confirmar a exclusão.** | | |
| 1 | O ator escolhe sim. | |
| 2 | O produto é excluído. | |
| 3 | O sistema atualiza o painel de registros dos produtos. | |
| 4 | O caso de uso é encerrado. | |
| **FA02.2 – Cancelar a exclusão** | | |
| 1 | | O ator escolhe não. |
| 2 | | O sistema envia o ator ao passo **[1]** do fluxo [**FA02**]. |
| **FA03 - Atualizar Produto** | | |
| 1 | | O sistema vai exibir uma lista de produtos |
| 2 | | O ator clica no botão de editar |
| 3 | | O sistema vai carregar o cadastro do produto. |
| 4 | | O ator vai alterar os campos categoria, produto, cor, tamanho, quantidade, valor de compra, valor de venda, lote, data da compra, marca e fornecedor. |
| 5 | | Após o preenchimento o ator clica em atualizar. |
| 6 | | O sistema atualiza o painel de registros dos produtos. |
| 7 | | O caso de uso é encerrado. |
| **FA03 – Limpar Formulário** | | |
| 1 | Ator vai clicar em limpar. | |
| 2 | Todos os campos do formulário serão limpos. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Extensão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Inclusão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |

*6.1 Cadastrar Marca*

##### Tabela 5.8 - Tabela de Caso de Uso Pesquisar Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome UC008** | | Manter Marca | **Rastreabilidade** | RF006  RN006 |
| **Atores** | | Funcionário e administrador | | |
| **Participação do ator** | | Os atores vão interagirem com o sistema no cadastramento de marcas. | | |
| **Pré-condições** | | | | |
| Está como administrador e Funcionário. | | | | |
| **Pós-condições** | | | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | | | |
| **Fluxo Básico** | | | | |
| 1 | O sistema apresenta um formulário para o preenchimento dos dados do fornecedor. O ator vai contar com opções de adicionar [FA01], atualizar [FA03], excluir [FA02] e limpar[FA04] além da tabela apresentando os registros das marcas com as opções de editar [FA03] e excluir [FA02]. | | | |
| 2 | O caso de uso é encerrado | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fluxos Alternativos** | | |
| **FA01 - Cadastrar Marca** | | |
| 1 | O ator preenche os seguintes campos Nome, Representante e E-mail. | |
| 2 | O sistema armazenará os dados no banco de dados e atualizará o painel de marca. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **FA02 - Excluir Marca** | | |
| 1 | O sistema vai exibir uma lista de marcas | |
| 2 | O ator clica no botão de excluir. | |
| 3 | O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão. [**FA02.1][FA02.2]** | |
| **FA02.1 – Confirmar a exclusão.** | | |
| 1 | O ator escolhe sim. | |
| 2 | A marca é excluída. | |
| 3 | O sistema atualiza o painel de registros das marcas. | |
| 4 | O caso de uso é encerrado. | |
| **FA02.2 – Cancelar a exclusão** | | |
| 1 | | O ator escolhe não. |
| 2 | | O sistema envia o ator ao passo **[1]** do fluxo [**FA02**]. |
| **FA03 - Atualizar Marca** | | |
| 1 | | O sistema vai exibir uma lista de marcas |
| 2 | | O ator clica no botão de editar |
| 3 | | O sistema vai carregar o cadastro da marca. |
| 4 | | O ator vai alterar os campos Nome, Representante e E-mail. |
| 5 | | Após o preenchimento o ator clica em atualizar. |
| 6 | | O sistema atualiza o painel de registros das marcas. |
| 7 | | O caso de uso é encerrado. |
| **FA03 – Limpar Formulário** | | |
| 1 | Ator vai clicar em limpar. | |
| 2 | Todos os campos do formulário serão limpos. | |
| 3 | O caso de uso é encerrado | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Extensão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |
| **Pontos de Inclusão** | | |
| Seção não aplicável para este caso de uso. | | |

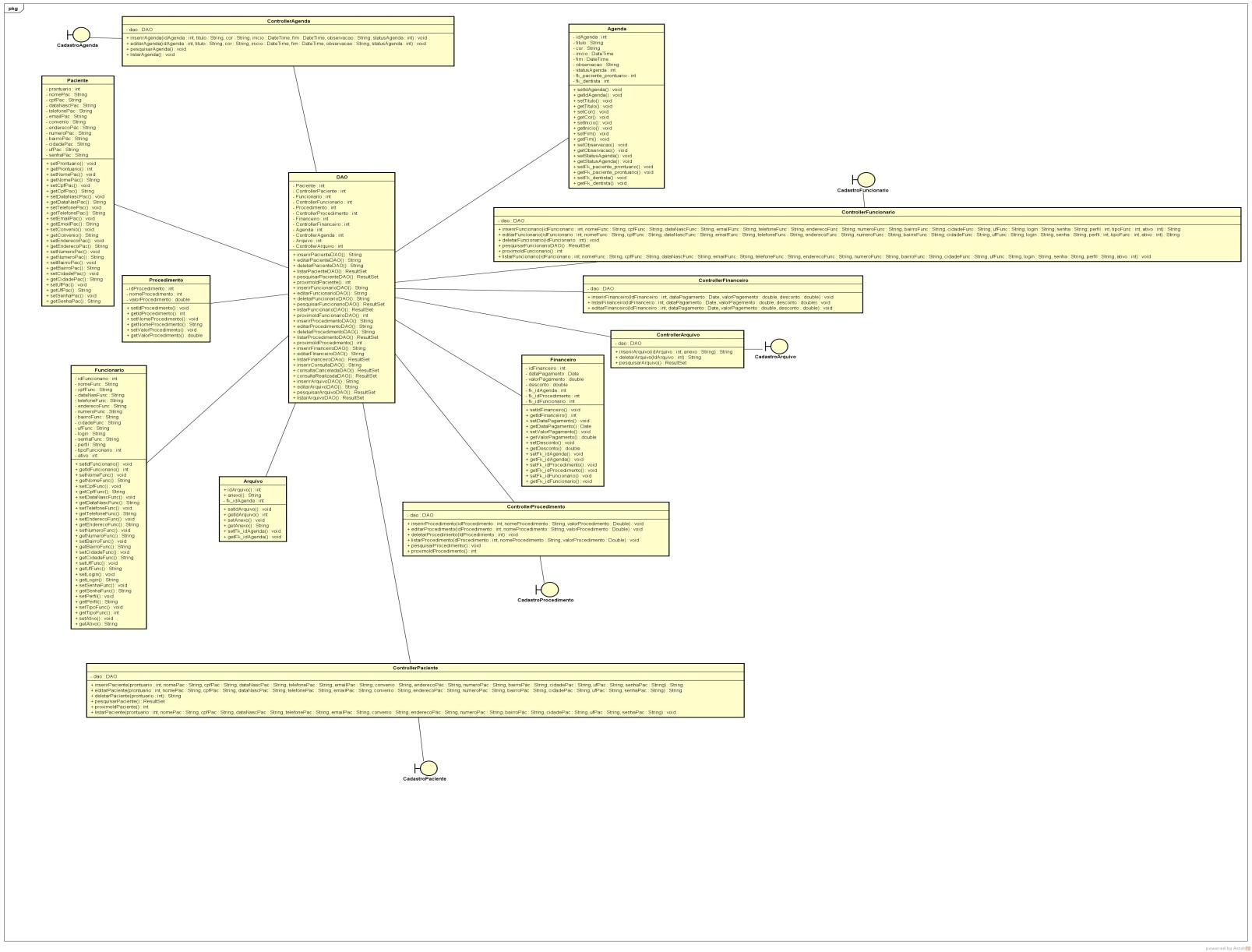
1. ***Glossário de Mensagens***

##### Tabela 6.1.1 - Tabela de Mensagens do Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Mensagens** | |
| M01 | Cadastro efetuado com sucesso! |
| M02 | Login ou senha inválido. |
| M03 | Campos obrigatórios em branco. |
| M04 | Cliente com cadastro incompleto, por favor finalize o cadastro. |
| M05 | Tem certeza que deseja excluir esses dados? |
| M06 | O informado no campo de confirmação da senha é diferente do informado no campo senha. |
| M07 | Alterado com sucesso! |
| M08 | Registro excluído! |
| M09 | [usuario] Bem vindo! |
| M010 | Deseja sair? |
| M011 | Tem certeza que deseja realizar este estorno? |
| M012 | Descontado com sucesso. |

1. ***Diagrama de Classe***

*Imagem 7.0.1 - Diagrama de classe*



*7.1 Propriedades*

##### Tabela 7.1.1 - Tabela Representando a Classe Paciente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Paciente | Para a criação e organização do objeto referente ao paciente. | - DAO;  - ControllerPaciente. | - prontuário;  - nome;  - cpf;  - dataNasc;  - telefone;  - email;  - convenio;  - endereço;  - numero;  - bairro;  - cidade;  - uf;  - senha;  - arquivo; | - setProntuario();  - getProntuario();  - setNome();  - getNome();  - setCpf();  - getCpf();  - setDataNasc();  - getDataNasc();  - setTelefone();  - getTelefone();  - setEmail();  - getEmail();  - setConvenio();  - getConvenio();  - setEndereco();  - getEndereco();  - setNumero();  - getNumero();  - setBairro();  - getBairr();  - setCidade();  - getCidade();  - setUf();  - getUf();  - setSenha();  - getSenha();  - setArquivo();  - getArquivo(). |

##### Tabela 7.1.2 - Tabela Representando a Classe ControllerPaciente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerPaciente | Para a comunicação e controle da classe paciente com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirPaciente();  - editarPaciente();  - deletarPaciente();  - pesquisarPaciente();  - proximoIdPaciente();  - listarPaciente(); |

##### Tabela 7.1.3 - Tabela Representando a Classe Funcionario

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Funcionario | Para a criação e organização do objeto referente ao funcionário. | - DAO;  - ControllerFuncionario. | - idFuncionario;  - nome;  - cpf;  - dataNasc;  - email;  - telefone;  - endereço;  - numero;  - bairro;  - cidade;  - uf;  - login;  - senha;  - perfil;  - ativo; | - setIdFuncionario();  - getIdFuncionario();  - setNomeFunc();  - getNomeFunc();  - setCpfFunc();  - getCpfFunc();  - setDataNascFunc();  - getDataNacFunc();  - setEmailFunc();  - getEmailFunc();  - setTelefoneFunc();  - getTelefoneFunc();  - getEnderecoFunc();  - setEnderecoFunc();  - setNumeroFunc();  - getNumeroFunc();  - setBairroFunc();  - getBairroFunc();  - setCidadeFunc();  - getCidadeFunc();  - setUfFunc();  - getUfFunc();  - setLoginFunc();  - getLoginFunc();  - setSenhaFunc();  - getSenhaFunc();  - setPerfilFunc();  - getPerfilFunc();  - setAtivoFunc();  - getAtivoFunc(). |

##### 

##### Tabela 7.1.4 - Tabela Representando a Classe ControllerFuncionario

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerFuncionario | Para a comunicação e controle da classe funcionário com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirFuncionario();  - editarFuncionario();  - deletarFuncionario();  - pesquisarFuncionario();  - proximoIdFuncionario();  - listarFuncionario(). |

##### Tabela 7.1.5 - Tabela Representando a Classe Agenda

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Agenda | Para a criação e organização do objeto referente ao agendamento de consultas. | - DAO. | - idAgenda;  - titulo;  - cor;  - inicio;  - fim;  - observacao;  - statusAgenda;  - fk\_paciente\_prontuario;  - fk\_dentista; | - setIdAgenda();  - getIdAgenda();  - setTitulo();  - getTitulo ();  - setCor();  - getCor();  - setInicio();  - getInicio();  - setFim();  - getFim();  - setObservacao();  - getObservacao();  - setStatusAgenda();  - getStatusAgenda();  - setFk\_paciente\_prontuario();  - getFk\_paciente\_prontuario();  - setFk\_dentista();  - getFk\_dentista(). |

##### Tabela 7.1.6 - Tabela Representando a Classe ControllerAgenda

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerAgenda | Para comunicação e controle da classe agenda com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirConsulta();  - editarConsulta();  - deletarConsulta();  - pesquisarConsulta(); |

##### Tabela 7.1.7 - Tabela Representando a Classe Arquivos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Arquivos | Para a criação e organização do objeto referente aos arquivos cadastrados. | - DAO. | - idArquivos;  - anexo;  - fk\_idAgenda; | - setIdArquivos();  - getIdArquivos();  - setAnexo();  - getAnexo();  - setFk\_idAgenda();  - getFk\_idAgenda(); |

##### Tabela 7.1.8 - Tabela Representando a Classe ControllerArquivos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerArquivos | Para comunicação e controle da classe arquivos com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirArquivos();  - deletarArquivos();  - pesquisarArquivos(); |

##### Tabela 7.1.9 - Tabela Representando a Classe Financeiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Financeiro | Para a criação e organização do objeto de histórico financeiro. | - DAO. | - idFinanceiro;  - dataPagamento;  - valorPagamento;  - desconto;  - fk\_idAgenda;  - fk\_idProcedimento;  - fk\_idFuncionario. | - setIdFinanceiro();  - getIdFinanceiro();  - setDataPagamento();  - getDataPagamento();  - setValorPagamento();  - getValorPagamento();  - setDesconto();  - getDesconto();  - setFk\_idAgenda();  - getFk\_idAgenda();  - setFk\_idProcedimento();  - getFk\_idProcedimento();  - setFk\_idFuncionario();  - getFk\_idFuncionario(); |

##### Tabela 7.1.10 - Tabela Representando a Classe ControllerFinanceiro

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerFinanceiro | Para comunicação e controle da classe financeiro com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirFinanceiro();  - listarFinanceiro();  - editarFinanceiro(); |

##### Tabela 7.1.11 - Tabela Representando a Classe Procedimento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| Procedimento | Para a criação e organização do objeto de procedimentos. | - DAO. | - idProcedimento;  - nomeProcedimento;  - valorProcedimento  - desconto;  - fk\_idAgenda;  - fk\_idProcedimento;  - fk\_idFuncionario. | - setIdFinanceiro();  - getIdFinanceiro();  - setDataPagamento();  - getDataPagamento();  - setValorPagamento();  - getValorPagamento();  - setDesconto();  - getDesconto();  - setFk\_idAgenda();  - getFk\_idAgenda();  - setFk\_idProcedimento();  - getFk\_idProcedimento();  - setFk\_idFuncionario();  - getFk\_idFuncionario(). |

##### Tabela 7.1.12 - Tabela Representando a Classe ControllerProcedimento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| ControllerProcedimento | Para comunicação e controle da classe financeiro com o banco de dados. | - DAO. | - dao. | - inserirProcedimento(); - editarProcedimento();  - deletarProcedimento();  - listarProcedimento();  - pesquisarProcedimento();  - proximoIdProcedimento(); |

##### Tabela 7.1.13 - Tabela Representando a Classe DAO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RELACIONAMENTO** | **ATRIBUTOS** | **OPERAÇÕES** |
| DAO | Classe responsável pela interação dos objetos com as classes controladoras e com o banco de dados. | - Paciente;  - ControllerPaciente; | - paciente;  - controllerPaciente. | - inserirPacienteDAO();  - editarPacienteDAO();  - deletarPacienteDAO();  - pesquisarPacienteDAO();  - proximoIdPaciente(); |
| - Funcionario;  - ControllerFuncionario; | - funcionario;  - controllerFuncionario. | - inserirFuncionarioDAO();  - editarFuncionarioDAO();  - deletarFuncionarioDAO();  - pesquisarFuncionarioDAO();  - proximoIdFuncionarioDAO(); |
| - Agenda;  - ControllerAgenda; | - agenda;  - controllerAgenda. | - inserirConsultaDAO();  - editarConsultaDAO();  - deletarConsultaDAO();  - pesquisarConsultaDAO();  - proximoIdAgendaDAO(); |
| -Arquivos;  -ControllerArquivos | -arquivos  -controllerArquivos | - inserirArquivosDAO();  - deletarArquivosDAO();  - listarArquivosDAO(); |
| - Financeiro;  - ControllerFinanceiro; | - financeiro;  - controllerFinanceiro; | - inserirFinanceiroDAO();  - editarFinanceiroDAO();  - deletarFinanceiroDAO();  - listarFinanceiroDAO();  - proximoIdFinanceiroDAO(); |
| - Procedimento;  - ControllerProcedimento; | - procedimento;  -controllerProcedimento; | - inserirProcedimentoDAO();  - editarProcedimentoDAO();  - deletarProcedimentoDAO();  - listarProcedimentoDAO();  - proximoIdProcedimentoDAO(); |

##### 

1. ***Matrizes de Rastreabilidade***

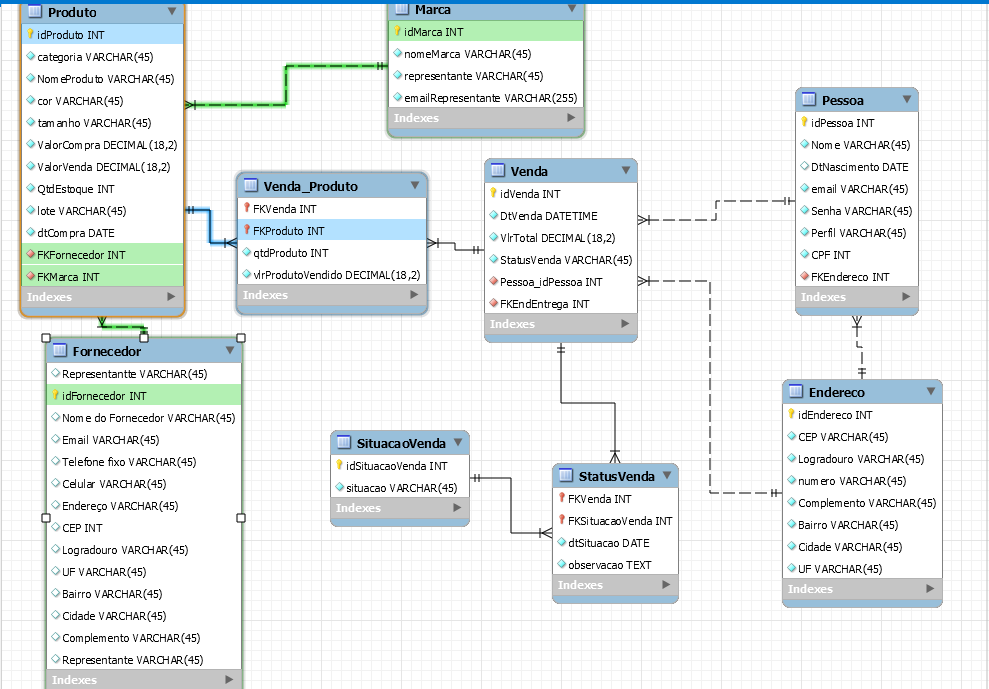
Tabela 8.0.1 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Matriz de Rastreabilidade 1 - RF x UC** | | | | | | | | | |
| **Requisitos Funcionais** | **Casos de Usos** | | | | | | | | |
| **UC**  **001** | **UC**  **002** | **UC**  **003** | **UC**  **004** | **UC**  **005** | **UC**  **006** | **UC**  **007** | **UC**  **008** | **UC**  **009** |
| RF001 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| RF002 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF003 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| RF004 |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| RF005 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| RF006 |  |  |  |  |  | X | X |  |  |
| RF007 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |

##### Tabela 8.0.2 - Tabela Representando a Matriz de Rastreabilidade 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Matriz de Rastreabilidade 2 - RF x RN** | | | | | | | |
| **Requisitos Funcionais** | **Regras de Negócio** | | | | | | |
| **RN001** | **RN002** | **RN003** | **RN004** | **RN005** | **RN006** | **RN007** |
| RF001 | X |  |  |  |  |  |  |
| RF002 |  | X |  |  |  |  |  |
| RF003 |  |  | X |  |  |  |  |
| RF004 |  |  |  | X |  |  |  |
| RF005 |  |  |  |  | X |  |  |
| RF006 |  |  |  |  |  | X |  |
| RF007 |  |  |  |  |  |  | X |

1. ***Modelo Entidade-Relacionamento (Modelo Lógico)***

*Imagem 9.0.1 - Modelo Lógico* 

***9.1 Dicionário de Dados***

* + 1. *Tabela pessoa*

##### Tabela 9.1.1.1 – Tabela paciente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idPessoa *(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de paciente, índice da tabela. |
| Nome | varchar(45) | Não | Campo referente ao nome completo do paciente. |
| DtNascimento | date | Não | Campo de identificação do paciente pelo cadastro de pessoa física. |
| email | Varchar(45) | Não | Data de nascimento do paciente. |
| Senha | varchar(45) | Não | Número de telefone ou celular do paciente para contado. |
| Perfil | varchar(45) | Não | Endereço eletônico de e-mail do paciente. |

|  |
| --- |
| **Relacionamentos** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FKEndereco | varchar(45) | Sim | Campo para epecificar o convênio do paciente caso ele possua. |

*9.1.2 tabela endereço*

##### Tabela 9.1.2.1 – Tabela funcionário

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idEndereco *(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de funcionário, índice da tabela. |
| CEP | varchar(255) | Não | Campo referente ao nome completo do funcionário. |
| Logradouro | varchar(14) | Não | Campo de identificação do funcionário pelo cadasto de pessoa física. |
| numero | date | Não | Data de nascimento do funcionário. |
| Bairro | varchar(255) | Não | Endereço eletônico de e-mail do funcionário. |
| Cidade | varchar(15) | Não | Número de telefone ou celular do funcionário para contado. |
| UF | text | Sim | Endereço domiciliar do funcionário como rua, quadra e complemento. |

*9.1.3 Tabela Produto*

##### Tabela 9.1.3.1 - Tabela agenda

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idProduto *(Primária)* | int(11) | Não | Código único de registro de cada agenda de consultas do paciente. |
| categoria | date | Não | Campo que levará a data da consulta agendada. |
| NomeProduto | time | Não | Campo que levará a hora da consulta agendada. |
| cor | text | Não | Informações sobre o procedimento a ser realizado na data agendada. |
| tamanho | text | Sim | Campo onde será possível fazer-se alguma observação sobre o procedimento ou tratamento. |
| ValorCompra | decimal(18,2) | Sim | Campo para preenchimento do valor monetário da consulta. |
| ValorVenda | Decimal (18,2) | Sim |  |
| QtdEstoque | int | sim |  |
| Lote | Varchar(45) | sim |  |
| dtCompra | Date | sim |  |
| **Relacionamentos** | | | |
| FKFornecedor | int(11) | Não | Chave estrangeira que liga a agenda ao paciente, pois toda agenda terá um paciente relacionado a ela. |
| FKMarca | int(11) | Não | Chave estrangeira com o código de identificação do dentista responsável pelo atendimento na data agendada. |

*9.1.4 tabela fornecedor*

##### Tabela 9.1.4.1 – Tabela arquivos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idFornecedor *(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de arquivos, índice da tabela. |
| Representante | varchar(45) | Sim | Campo que levará o endereço do arquivo anexado ao sistema. |
| Nome do Fornecedor | Varchar(45) |  |  |
| Email | Varchar(45) |  |  |
| Telefone fixo | Varchar(45) |  |  |
| Celular | Varchar(45) |  |  |
| Endereço | Varchar(45) |  |  |
| CEP | INT |  |  |
| Logradouro | Varchar(45) |  |  |
| UF | Varchar(2) |  |  |
| Bairro | Varchar(45) |  |  |
| Cidade | Varchar(45) |  |  |
| Complemento | Varchar(45) |  |  |

*9.1.5 tabela marca*

##### Tabela 9.1.5.1 – Tabela financeiro

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idMarca*(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de financeiro, índice da tabela. |
| nomeMarca | Varchar(45) | Não | Campo que recebe a data em que foi efetuado o pagamento. |
| representante | Varchar(45) | Não | Campo referente ao valor total pago pelo paciente. |
| emailRepresentante | Varchar(255) | Sim | Campo que levará o valor de dedução no pagamento do paciente caso haja desconto. |

*9.1.6 tabela venda*

##### Tabela 9.1.6.1 – Tabela procedimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idVenda*(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de procedimento, índice da tabela. |
| DtVenda | Varchar(255) | Não | Campo que recebe o nome descritivo de cada procedimento realizado na clínica. |
| VlrTotal | decimal(18,2) | Não | Campo que recebe o valor de cada procedimento. |
| StatusVenda |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relacionamentos** | | | |
| FKPessoa | int(11) | Não | Chave estrangeira que liga a agenda ao paciente, pois toda agenda terá um paciente relacionado a ela. |
| FKEndEntrega | int(11) | Não | Chave estrangeira com o código de identificação do dentista responsável pelo atendimento na data agendada. |

*9.1.6 tabela venda*

##### Tabela 9.1.6.1 – Tabela procedimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idProcedimento*(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de procedimento, índice da tabela. |
| nomeProcedimento | Varchar(255) | Não | Campo que recebe o nome descritivo de cada procedimento realizado na clínica. |
| valorProcedimento | decimal(18,2) | Não | Campo que recebe o valor de cada procedimento. |

*9.1.6 tabela venda*

##### Tabela 9.1.6.1 – Tabela procedimento

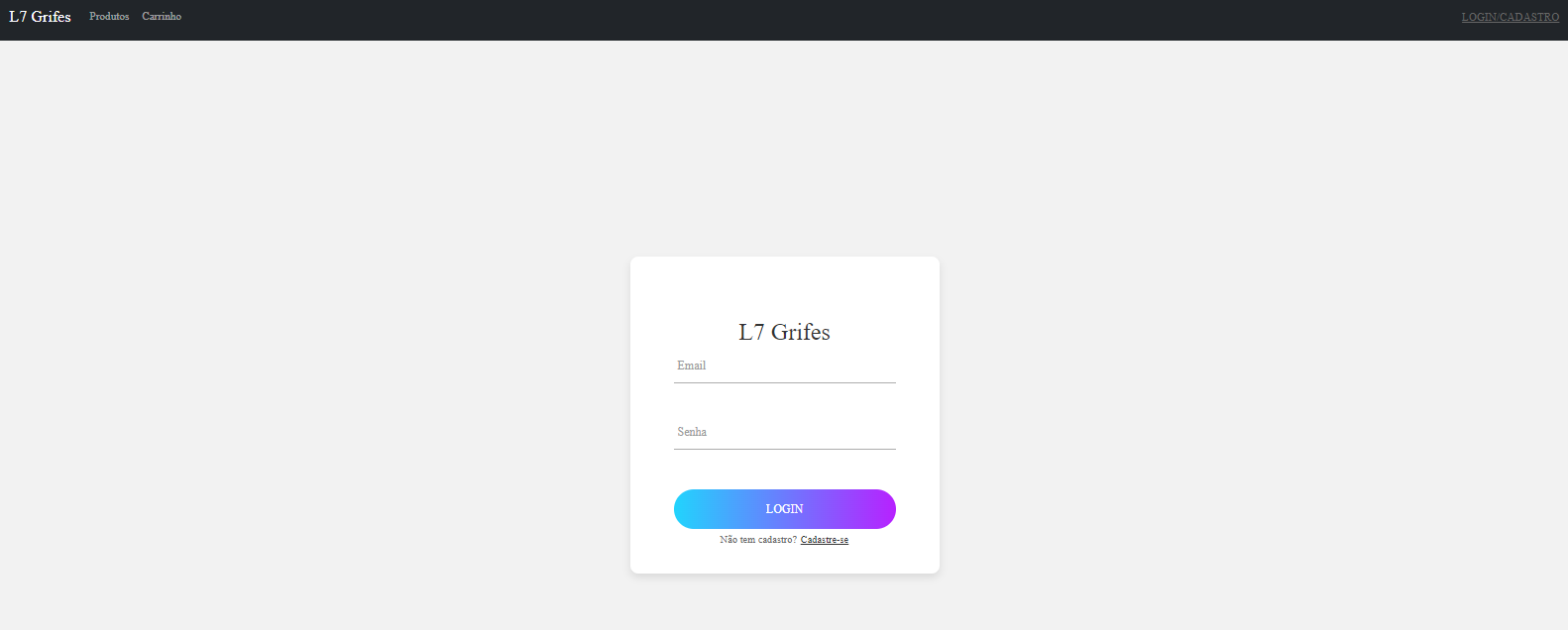
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Coluna** | **Tipo** | **Nulo** | **Comentários** |
| idProcedimento*(Primária)* | int(11) | Não | Chave primária de procedimento, índice da tabela. |
| nomeProcedimento | Varchar(255) | Não | Campo que recebe o nome descritivo de cada procedimento realizado na clínica. |
| valorProcedimento | decimal(18,2) | Não | Campo que recebe o valor de cada procedimento. |

1. ***Interface do Sistema***

Parte do documento dedicada a representação visual das telas apresentadas no sistema (interfaces).

*10.1 Tela 01 – Index*

*[Imagem 10.1.1 - Interface de entrada do sistema](#bookmark=id.i17xr6)*



*10.2 Interface de Login*

*Imagem 10.2.1 - Interface de login*



*10.3 – Tela Menu*

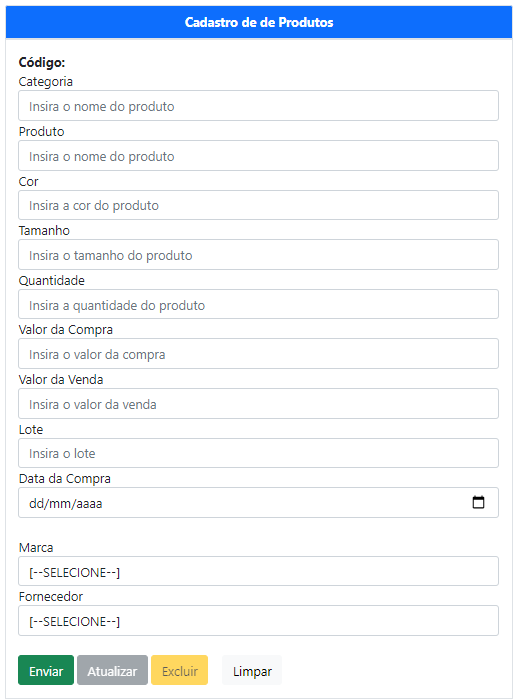
Interface principal do sistema, onde se encontra um menu para outras funcionalidade do sistema.

*Imagem 10.3.1 - Interface do menu*

*10.6 – Tela de Produto*

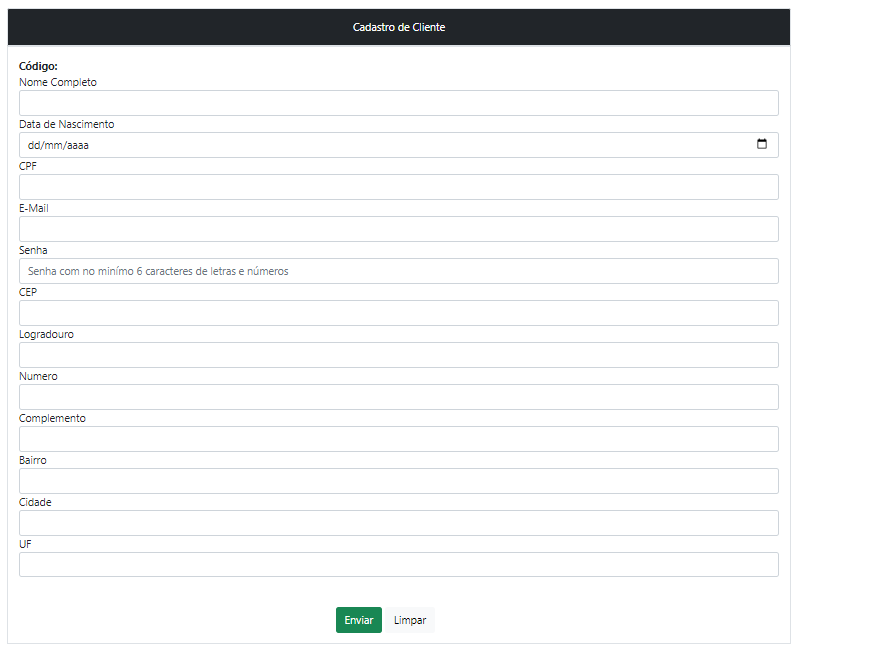
Interface dedicada às funcionalidades de produto, como cadastro, exclusão, edição e visualização.

*Imagem 10.6.1 - Interface de Cadastro de produto*

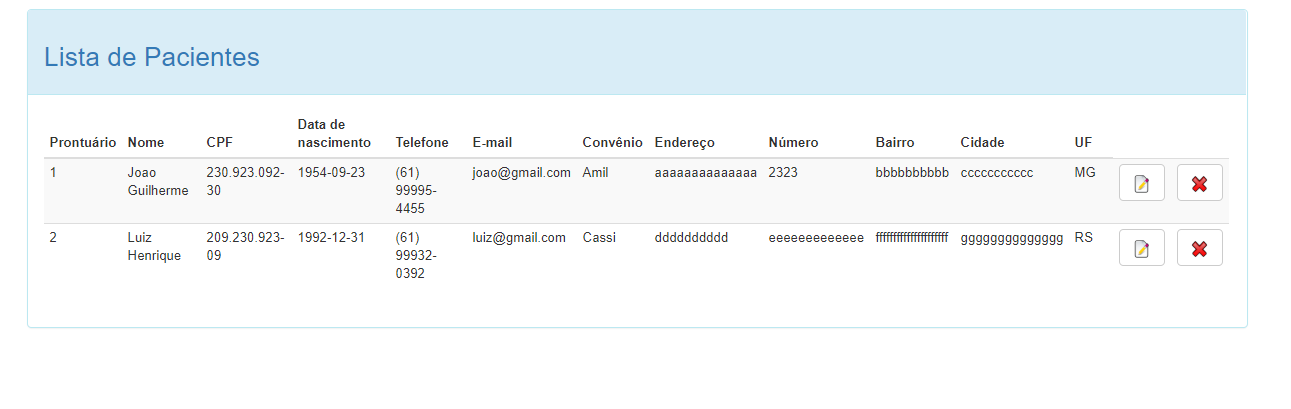


*10.7 – Telas relacionadas a Cliente*

Interfaces dedicadas às funcionalidades de paciente, como cadastro, exclusão, edição e visualização.

*Imagem 10.7.1 - Interface de Cadastro de paciente*

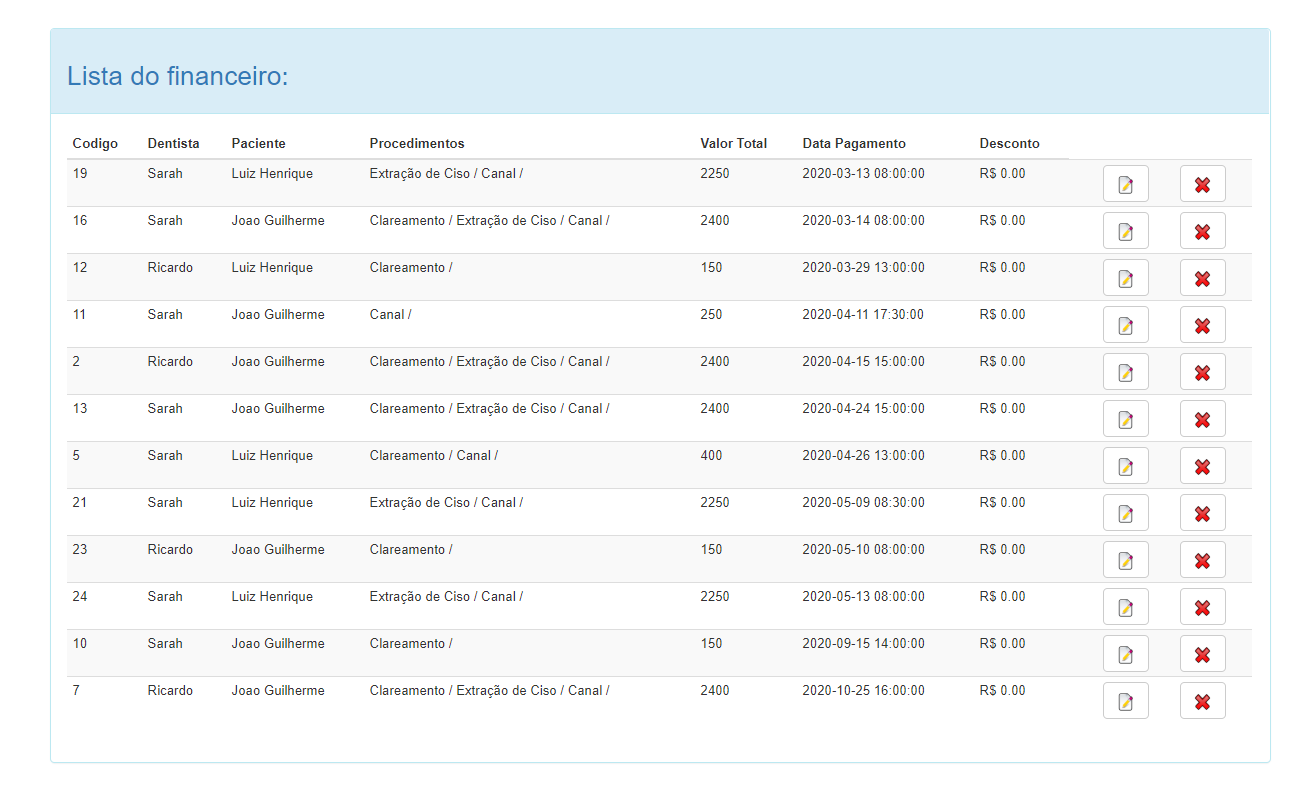
*Imagem 10.7.2 - Interface de lista de pacientes*



*10.8 – Tela Financeiro*

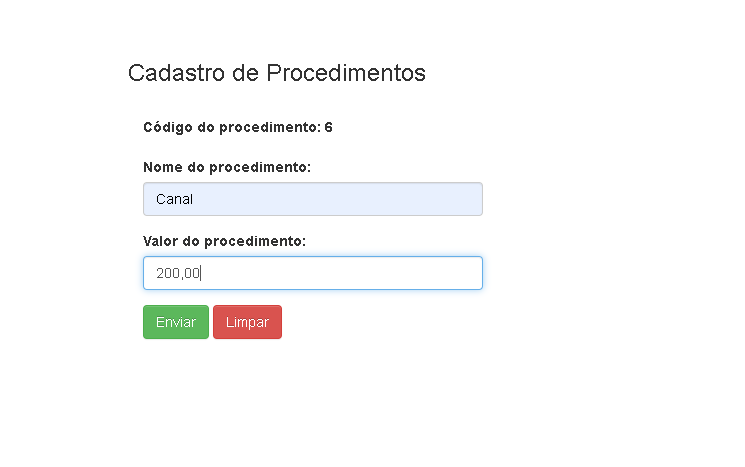
Interface que possui o histórico de financeiro baseado nos valores dos procedimentos realizados em determinada data.

*Imagem 10.8.1 - Interface financeiro*



*10.9 – Tela Procedimentos*

#### Interface de cadastro de procedimentos realizados na clínica odontológica.

*[Imagem 10.9.1 - Interface de cadastro de procedimentos](#bookmark=id.i17xr6)*

**CONCLUSÃO**

Neste projeto Gerenciamento de Consultas abordamos soluções para os problemas apresentados pela empresa, autonomia e praticidade, em que eles não tinham um controle seguro de registros do pacientes, funcionários, consultas e financeiro. Diante das exigências, nós procuramos trabalhar em um programa a fim de solucionar os problemas da empresa.

Este projeto foi uma experiência muito importante para o nosso conhecimento, aumentando o nosso entendimento na área de Técnico de Informática, também permitiu-nos compreender o real funcionamento de uma empresa, aumentando assim a nossa capacidade com desenvolvimento de um software, fazendo com que tenhamos uma ótima base para um futuro emprego na área de programação, conseguindo ter uma visão mais completa de todo o processo para a construção de um software.

**GLOSSÁRIO**

* Requisitos Funcionais: um requisito funcional define uma função de um sistema de [software](https://pt.wikipedia.org/wiki/Software) ou seu componente. O requisito funcional representa o que o software faz, em termos de tarefas e serviços.
* Requisitos Não-Funcionais: são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.
* Diagrama de Caso de Uso: um tipo de classificador representando uma unidade funcional coerente provida pelo sistema, subsistema, ou classe manifestada por sequências de mensagens intercambiáveis entre os sistemas e um ou mais atores.
* Diagrama de Classe: uma representação da estrutura e relações das [classes](https://pt.wikipedia.org/wiki/Classe_(programa%C3%A7%C3%A3o)) que servem de modelo para [objetos](https://pt.wikipedia.org/wiki/Objeto).
* Modelo Entidade-Relacionamento: um [model](https://pt.wikipedia.org/wiki/Modelo_de_dados)o para descrever os dados ou aspectos de informação de um domínio de negócio ou seus requisitos de processo, de uma maneira abstrata que em última análise se presta a ser implementada em um [banco de dados](https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco_de_dados).

**REFERÊNCIAS**

*Bibliografia*

* Furgeri, Sérgio. Java 8 - ensino didático:desenvolvimento e implementação de aplicações – São Paulo : Érica, 2015. 320 p.
* Standard, Global. Um Guia de Conhecimento de Projetos GUIA PMBOK, 6ª edição.
* GUEDES, Gilleanes T. A. UML 2. Uma Abordagem Prática - Novatec, 2014, 496 p.

*Webgrafia*

* REQUISITO FUNCIONAL. Wikipédia, a enciclopédia livre. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Requisito\_funcional>. Acesso em: fev. 2019.
* REQUISITO NÃO FUNCIONAL. Wikipédia, a enciclopédia livre. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Requisito\_n%C3%A3o\_funcional>. Acesso em: fev. 2019.
* DIAGRAMA DE CLASSES. Wikipédia, a enciclopédia livre. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Diagrama\_de\_classes>. Acesso em: fev. 2019.
* REGRAS DE NEGÓCIO. Wikipédia, a enciclopédia livre. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Regras\_de\_neg%C3%B3cio>. Acesso em: fev. 2019.